

Envertechの保証条件

このポリシーは、Envertech保証対象のEnvertechマイクロインバーター（モデル番号：EVTシリーズ）およびモニタ（モデル番号：EVBシリーズ）に適用されます。本ポリシーへの参加を希望する各当事者は、本ポリシーに規定されている手順と要件を遵守しなければなりません。Envertechは、このポリシーで要求されていないマイクロインバーターの交換を拒否することができます。

1.保証の請求

マイクロインバーターの標準保証期間：15年。

マイクロインバーター内蔵Wi-Fiモジュール：3年。

EVBシリーズ：3年。

メモ：この保証ポリシーは、EnvertechマイクロインバーターとEnvertechディスプレイシリーズに限定されています。

Envertechマイクロインバーターに付属している補助部品または追加デバイスについては、関連する製造元の保証条件を参照してください。

有効保証期間は、次のいずれか早い時点から開始します。

- a. 製品がEnvertechによって製造された日から4ヶ月。
- b. 製品がインストールされた日付。

2023年6月1日以降にEnvertechによって製造され、Envertech保証システムに登録されていない製品には、2年間の法定保証期間が適用されます。

完全な保証を受けるには、Envertech保証システム <https://www.envertecportal.com/warranty/registration> に製品を登録してください。

設置日から2年間～5年間のマイクロインバーター延長保証を購入することができます。

（保証期間の延長については、セクション6を参照してください）。

交換サービスは、保証期間内または延長保証期間内のマイクロインバーターにのみ適用されます。

この保証は、Envertech製品の最初の購入者に適用され、

製品が元の場所に設置されている場合にのみ譲渡できます。

この保証ポリシーは、資格のある専門家によって取り付けられたマイクロインバーターにのみ適用されます。マイクロインバーターが許可されていない販売ルートで中古販売された場合、保証ポリシーは無効になります。

保証の所有権を移転するには、元の所有者のユーザー名とパスワードを記載した承認メールを service@envertec.com に送信してください。

個人のエンドユーザーの場合は、保証に関する問題が発生した場合は、まずインストール担当者に連絡してください。Envertechは販売業者と直接協力して、政策条項に基づいて合格と見なされた故障したマイクロインバーターを交換する。このドキュメントに記載されている保証ポリシーは、製品交換の保証であり、インストールと試運転の費用は含まれていません。元の設置会社が取引を停止した場合は、資格のある設置業者に連絡して現場検査を手配してください。



2.責任の制限

Envertechは、以下に定める条件に従い、製品がその仕様に実質的に適合し、重大な欠陥のない状態で納品されることを保証します。

以下の原因による破損が発生した場合、保証請求は認められません。Envertechの保証義務には、以下の要因による欠陥に関するものは含まれていません。

- a. 不可抗力（嵐による破壊、落雷、過電圧、火災、落雷、洪水、社会的原因、例えば戦争、動乱、政府の介入、ストライキ、禁輸、市場状況など）
- b. 不適切な使用またはコンプライアンス違反
- c. 不適切なインストール、デバッグ、起動、または操作（各製品に付属のインストールマニュアルに詳述されているガイドラインに反する）
- d. 換気と循環が不十分
- e. 腐食環境でのインストール
- f. 輸送中の破損
- g. 許可されていない修理の試み
- h. 許可されていない取り外しと再取り付け
- i. 変色や傷を含む通常の外観の磨耗
- j. 有効保証期間の2年後に発電量に影響しない欠陥（LEDランプの故障を含む）
- k. 太陽光発電システムの他の部品の欠陥による破損

また、製品の元の識別マーク（商標とシリアルナンバーを含む）が破損、変更、または除去された場合、限定保証にはお客様の電気システムの取り外し、取り付け、またはトラブルシューティングに関する費用は含まれません。

限定保証は、Envertech製品の元のコストを超えません。

この保証は、Envertechによって製造されていない部品、材料、または機器には適用されません。お客様は、製造業者がEnvertechに提供する保証または保証の恩恵を受ける権利があります。

この保証には、製品の正常な動作に影響を与えない外観または表面の欠陥、へこみ、マーク、または傷は含まれません。

本契約に規定されている保証条項を超える購入者からの請求は保証の対象外となります。

その場合は、その製品を販売している会社に連絡してください。

製品責任に関する法律に基づいて提出された最終的なクレームは影響を受けません。

支払い期日までに商品の合計価格が支払われない場合、Envertechは本保証（またはその他の保証条件または保証）に基づくいかなる責任も負いません。

保証期間内に全製品を交換し、残りの保証期間が90日を超える場合（Envertechが苦情を受けた日から）、残りの保証期間は交換製品に移ります。残りの保証期間が90日未満の場合、交換品にはEnvertechが交換/修理したマイクロインバーターを発送した日から90日間の保証期間が適用されます。

3.交換サービス

保証期間内に、交換条件に適合するマイクロインバーターは、本文書に詳細に記載されている約款に従って、新しいまたは新しいインバータに交換されます。



※マイクロインバーターのデータは以下を含む：

- 1.製品モデル
- 2.製品シリアル番号
- 3.障害コード
- 4.失敗コメント

ファイルには次のものが含まれます。

- 1.元の購買請求書のコピー
- 2.システム全体に関する詳細情報（例：システム見取り図）
- 3.以前のクレーム/変更されたファイル（該当する場合）
- 4.RMA（テンプレートはEnvertechテクニカルサービスセンターから提供されます）

十分な情報が提供されない場合、Envertechは交換要求を拒否する権利を保持します。

マイクロインバーターの交換を依頼するには、Envertechテクニカルサービスセンターに連絡する必要があります。

メール：service@envertec.com

4.欠陥が発見されていないマイクロインバーターの検査費

故障したとされるマイクロインバーターが本ポリシーに従ってEnvertechに返送され、Envertechが本ポリシーに従って交換する資格がある欠陥がないことを発見した場合、または第2節に規定された責任制限が適用される場合、Envertechは1台あたり100ドル（ヨーロッパ以外）または100ユーロ（ヨーロッパ）の統一検査費を受け取り、運賃と包装費を加える権利が発生します。

5.マイクロインバーター交換手順

セクション3に示す関連ファイルをEnvertechに提供する必要があります。この手順の後、本ポリシーに従って適用される保証請求を提出する必要があります。

a) インストール担当者は、Envertechテクニカルサービスセンターに連絡し、セクション3に示す必要な情報を提出する必要があります。インストール担当者は、Envertechテクニカルサービスセンターに連絡して、交換以外の解決策があるかどうかを確認します。

b) マイクロインバーターが故障していると思われ、ポリシーの要件を満たしている場合、Envertechはマイクロインバーターのケース番号を作成し、設置者に通知します。

c) Envertechは、ケース番号を作成してから3営業日以内に交換用マイクロインバーターを発送します。マイクロインバーターは、Envertechが費用を負担して、指定された顧客または設置場所に輸送されます。

d) 設置者は交換したマイクロインバーターを設置し、パッケージを使用して故障したマイクロインバーターを再パッケージします。

e) Envertechによって返品される必要がある故障したマイクロインバーターについて、Envertechは収集と出荷の費用を負担し、買い手は適用される付加価値税を負担致します。

お客様またはインストール担当者は、出荷過程をサポートする必要があります。

交換したマイクロインバーターを受け取ってから10営業日以内に必要な故障したマイクロインバーターが返されない場合、Envertechは関連する設置者/営業店にマイクロインバーター費用の領収書の発行することを保留とします。

f) Envertechが返品を要求した紛失または欠陥のあるマイクロインバーターに対して、Envertechは関連する設置業者/営業店にFOB価格の80%の価値の領収書を発行することを保留とします。

6.保証の延長

Envertechマイクロインバーターシリーズは、5年間の保証期間延長（マイクロインバーターのみ）の対象となります（設置時点から最長保証期間は20年）。

マイクロインバーターの設置日から2年以内に延長保証を購入することができます。延長保証のお申し込みについては、service@envertec.comまでお問い合わせください。

最大入力電力がマイクロインバーターの定格電力の1.5倍を超えないことを確認してください。

上記でない場合、システム内のマイクロインバーターは延長保証の対象外となります（15年間の標準保証のみ適用）。

7.消費者法

認定販売業者から製品を購入する場合は、現地の消費者法が適用されます。

消費者法によると、製品には除外できない保証が付いています。

“重大な故障が発生した場合、買い手は交換を要求し、その他の合理的に予見できる損失または損害に対して賠償する権利がある。”

“貨物の品質が不合格で重大な故障を構成しない場合、買い手も貨物の修理や交換を要求する権利がある。”

本保証によって提供される消費者の利益は、本保証の対象となる商品またはサービスに関連して消費者が法律に基づいて享受するその他の権利および救済措置を補足するものです。

8.Envertech担当者

新駿環路138号

閔行区（みんこうく）

中国・上海

メール：service@envertec.com

Web サイト：www.envertec.com